

L'impresa EMMELIBRI è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone giornalmente e per affrontare le sfide occorrono decisioni rapide e vincenti, proprio per questo si impegna quotidianamente nell'avvicinare nello spazio e nel tempo i suoi magazzini alle attività dei clienti attraverso l'ottimizzazione di logistica, assortimento ed informatizzazione.

EMMELIBRI ha deciso di perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale superando le sfide ed individuando le opportunità che il settore dell'editoria offre. E' in quest'ottica che l'Organizzazione ha deciso di mantenere un sistema di gestione aziendale per la qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015 che permetta di garantire una maggior efficienza interna ed una migliore predisposizione a dimostrare la propria capacità di fornire: prodotti e servizi che soddisfino i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili, accrescere la soddisfazione del cliente, affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi.

EMMELIBRI nel pianificare il proprio Sistema di gestione per la qualità ha considerato:

- ☐ Contesto Organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati,
- ☐ Comprensione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate per il Sistema di Gestione per la Qualità,
Determinazione del proprio Campo di Applicazione: **"COORDINAMENTO, ATTRAVERSO SOCIETÀ CONTROLLATE E COLLEGATE, DI ATTIVITÀ DISTRIBUTIVE DI PRODOTTI EDITORIALI E AFFINI AL MERCATO EDITORIALE (LIBRERIE, STORE ON LINE, GDO, ECC.), EROGANDO SERVIZI LOGISTICI, AMMINISTRATIVI, INFORMATICI E DI ASSISTENZA NELLA GESTIONE"**.
- ☐ Determinazione di Rischi ed Opportunità considerando il Contesto Organizzativo, esigenze ed aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo ai prodotti/servizi presenti nel Campo di Applicazione.

La Direzione di EMMELIBRI per dimostrare il costante impegno verso il miglioramento e soddisfazione del cliente ha stabilito i seguenti obiettivi specifici:

- ☐ Monitoraggio ambiente competitivo con primari istituti competitor,
- ☐ Scelta di Fornitori Qualificati per rispondere ai requisiti finali previsti dal Cliente,
- ☐ Adottare sistemi avanzati per salvaguardare il Know-how aziendale,
- ☐ Monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attraverso riesami annuali eseguiti dalla Direzione e attraverso le " Verifiche Ispettive Interne" programmate ed eseguite durante l'anno da personale qualificato,
- ☐ Monitoraggio costante del grado di soddisfazione della clientela,
- ☐ Controllare mensilmente il raggiungimento degli obiettivi per i principali reparti aziendali,
- ☐ Perseguire il miglioramento continuo aziendale durante tutto l'anno.

La EMMELIBRI si impegna a riesaminare periodicamente la Politica in occasione dei Riesami della Direzione, e a renderla disponibile alle parti interessate su richiesta, e all'interno della propria Organizzazione.
Milano, 10/10/2023

La Direzione
